



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

Informe Anual del Programa de Mejora Regulatoria 2015

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

CONTENIDO

I.	MISIÓN Y VISIÓN.....	4
II.	ANTECEDENTES.....	5
III.	ESTRATEGIAS Y ACCIONES.....	11
IV.	EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS	12

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

I. MISIÓN

Promover la simplificación y mejora de los trámites y servicios que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mediante el análisis, revisión y actualización constante de las normas que regulan los procesos, a través de los medios electrónicos.

VISIÓN

Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria y público en general, orientada a la simplificación administrativa y satisfacción del cliente.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

II. ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creada por Ley según Decreto No. 24 de la H. LI Legislatura Local, publicado en la Gaceta de Gobierno de la propia Entidad Federativa, el 7 de septiembre de 1991.

Que de acuerdo a lo previsto por el artículo 4º de su referida Ley de Creación, tiene entre las finalidades que constituyen su objeto, las de impartir educación tecnológica de tipo superior; realizar investigaciones científicas y tecnológicas; desarrollar programas de apoyo técnico en beneficio de la comunidad; promover la cultura estatal, nacional y universal y llevar a cabo programas de vinculación con los sectores público, privado y social, para la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad.

En lo que respecta a los trámites y servicios que la universidad ofrece a la comunidad Universitaria y al público en general, es importante señalar que sólo 13 están dentro del portal de transparencia, por tal motivo se tiene que actualizar, anexando, modificando o en su caso cancelando trámites y/o servicios.

En este contexto, pudimos identificar en un análisis FODA, la situación del marco normativo que regula los trámites internos:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

ANÁLISIS FODA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS

“Registro del trámite de titulación en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento real del status de su trámite de titulación. • Agilidad en la consulta y atención oportuna a lo que el alumno desea saber. • Impresión del documento del SIIE que avale que los documentos originales se encuentran en trámite. • Mejor control de los trámites por semana que se realizan del área de titulación. • Evitar saturación en las líneas telefónicas. • Evitar interrupciones por búsqueda de información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematizar y sintetizar trámites. • Atención permanente. • Proporcionar atención a la comunidad universitaria a distancia. • Atención de calidad al momento en línea. • Status actualizado.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el personal para que este actualizando la información en la página. • El personal que actualmente labora en el área de titulación es insuficiente para realizar las funciones en tiempo y forma 	<ul style="list-style-type: none"> • Saturación del SIIE en temporadas altas. • Deficiencia en el sistema eléctrico de la Universidad. • Caída del servidor de la Universidad.



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Diagnóstico de un Proyecto de Investigación, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer el trámite por medio de la página web de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, en la cual los alumnos y las empresas le podrán dar seguimiento vía electrónica a su solicitud, sin necesidad de acudir de manera presencial a la UTN. • Evaluar de manera rápida y eficaz las necesidades de protección intelectual de un proyecto de investigación. • Identificar el grado de avance del proyecto, el tipo de investigación que se está aplicando y los productos que se obtendrán del mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obtener la evaluación del tipo de protección de la tecnología que se está desarrollando. • Identificar el grado de avance del proyecto y en qué áreas tecnológicas se requiere reforzar. • Tener claridad sobre el producto de su proyecto de investigación. • Que las empresas puedan identificar y medir sus capacidades tecnológicas, para poder transmitir o recibir conocimiento.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la asesoría técnica para el desarrollo del instrumento en línea. • La adaptación inicial por parte de los usuarios a la herramienta. • Falta de capital humano para la difusión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el soporte técnico suficiente, para el mantenimiento del instrumento, en línea. • Falta de capital humano para establecer una comunicación eficaz con los clientes.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

“Ampliación del plazo de préstamo a domicilio del material bibliográfico (resello), en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> Horario continuo de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y el sábado de 8:00 a 13:00 horas. La biblioteca ofrece un horario continuo de lunes a viernes de 8:00 a 20 hrs. y sábado de 8:00 a 13:00 hrs. Los servicios que ofrece son: Préstamo a domicilio, sala de servicios informáticos, constancias de no adeudo, fomento a la lectura, cubículos de estudio grupal e individual. Mensualmente ofrece 800 préstamos a domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> Agilizar el trámite de resello a través del portal web de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl. Que los alumnos puedan consultar y realizar este trámite a distancia y de forma electrónica.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> Oferta el trámite de resello de material bibliográfico, de manera presencial, es decir el alumno tiene que ir a sitio para realizar el trámite de manera personal. La generación de multas por no poder realizar el trámite en el tiempo especificado. 	<ul style="list-style-type: none"> Que se generen adeudos y no puedan sacar material en préstamo a domicilio. Que no puedan realizar algún otro trámite por adeudos.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”
“Elaboración de la historia clínica de los alumnos, de forma electrónica”

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 numeral 6 del expediente clínico en consulta general inciso 6.1 de la historia clínica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del equipo electrónico para archivar. • Ocupar menos espacio en conservar expediente electrónico. • Se evita el uso de papel.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de equipo de cómputo actualizado. • Falta de capacitación del personal del Departamento de Servicio Médico para el manejo del programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • No contar con expediente clínico para dar seguimiento a los padecimientos de los estudiantes. • Falta de continuidad a pacientes que ocasionalmente acuden a consulta.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”
“Registro de los participantes en cursos de Educación Continua, en línea”.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la página web institucional como un medio, que da certidumbre al usuario y que dará celeridad al trámite de registro en el servicio de Educación Continua de su interés. • La página web institucional es de fácil acceso y uso en su navegación, y se incluirá un apartado especial para el Departamento de Educación Continua y para el llenado del registro. • Una vez requisitado el formato de registro, el(a) persona lo enviará electrónicamente para que en el Departamento de Educación Continua lo contemplemos dentro del servicio que sea de su interés, sin necesidad de que tenga que asistir personalmente. • Se incluirá un instructivo sencillo para el llenado del formato digital. • Se cuenta con el apoyo de las autoridades de la Universidad para la realización de este registro en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar nuestro registro de participantes por medio de la tecnología. • Las personas tendrán acceso al formato de registro las 24 horas del día. • Ganar nuevos participantes al agilizar los trámites. • Los medios digitales son más económicos y ecológicos. • El uso de la página web no sólo permite que se conozca a la Universidad, sino también los servicios de Educación Continua que se ofrecen, mejorando nuestra imagen y teniendo presencia en internet.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Poca inversión en la difusión interna y externa para dar a conocer la página web institucional, los servicios que en ella se ofrecen y los trámites que se pueden realizar a través de la misma. • No se poseen en la oficina equipos de cómputo tecnológicos modernos. • Se tendría que contar con la asesoría técnica para implementar este registro en línea, en la página web. • No actualizar la página web cuando las necesidades lo requieran. • Adaptarnos a la implementación de este registro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falla en el sistema por virus o troyanos. • Que no sea de interés de las personas, por no contar con una computadora o internet. • Miedo de las personas por poder considerar vulnerables sus datos personales. • Que la energía eléctrica, el internet y/o el sistema fallen. • No contar con el soporte técnico para la debida operatividad del registro.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

III. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Derivado del análisis realizado por la Secretaría Académica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, así como de la Secretaría de Vinculación Tecnológica Empresarial, se tendrá como objetivo principal la automatización, implementación, capacitación, difusión y segmentación de los siguientes trámites y/o servicios:

- Registro del trámite de titulación en línea.
- Diagnóstico de proyectos de investigación, en línea.
- Ampliación del plazo de préstamo a domicilio del material bibliográfico (resello), vía electrónica a través del SIIE en la página web de la UTN.
- Elaboración del expediente clínico de los alumnos, de forma electrónica.
- Registro de los participantes en cursos de Educación Continua, en línea.

Cabe mencionar que se validaron las Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN y se realizaron los flujogramas por cada una.

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento y con la intención de coadyuvar en el cumplimiento del apartado “1.4 Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa” de las Líneas de Acción, contenidas en el Plan de Desarrollo 2011 – 2017 del Estado de México, se presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2015 de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige; y el compromiso de asegurar que los servicios que ésta Universidad brinda sean de calidad.

Derivado a lo anterior expuesto, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la UTN se dio a la tarea de seleccionar, entre sus diferentes áreas, los trámites y/o servicios fundamentales e indispensables para poder llevar a cabo la misión esencial de la Universidad de proporcionar educación superior tecnológica de calidad.

Se consideraron los siguientes servicios y/o trámites que se trabajaron en el año 2015 dentro del Plan de Mejora Regulatoria:

“2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón”

- Validación de Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN.
- Registro del trámite de titulación en línea.
- Diagnóstico de proyectos de investigación en línea..
- Ampliación del plazo de préstamo a domicilio del material bibliográfico (resello), vía electrónica a través del SIIE en la página web de la UTN.
- Elaboración del expediente clínico de los alumnos, de forma electrónica.
- Registro de los participantes en cursos de Educación Continua, en línea.

De los cuales se cumplieron al 100% las estrategias y acciones programadas para el mejoramiento de los trámites y servicios objeto de Mejora Regulatoria en el año 2015.