



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



“2014. Año de los Tratados de Teolyucan”

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



“2014. Año de los Tratados de Teolyucan”

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

## Informe Anual del Programa de Mejora Regulatoria 2014

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

### CONTENIDO

|      |                              |    |
|------|------------------------------|----|
| I.   | MISIÓN Y VISIÓN.....         | 4  |
| II.  | ANTECEDENTES.....            | 5  |
| III. | ESTRATEGIAS Y ACCIONES.....  | 10 |
| IV.  | EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS | 11 |

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

### I. MISIÓN

Promover la simplificación y mejora de los trámites y servicios que ofrece la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, mediante el análisis, revisión y actualización constante de las normas que regulan los procesos, a través de los medios electrónicos.

### VISIÓN

Consolidar la calidad y eficiencia de los trámites y servicios que la Universidad brinda a la comunidad Universitaria y público en general, orientada a la simplificación administrativa y satisfacción del cliente.

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

## II. ANTECEDENTES

La Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl (UTN) es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado de México, con personalidad jurídica y patrimonio propios, creada por Ley según Decreto No. 24 de la H. LI Legislatura Local, publicado en la Gaceta de Gobierno de la propia Entidad Federativa, el 7 de septiembre de 1991.

Que de acuerdo a lo previsto por el artículo 4º de su referida Ley de Creación, tiene entre las finalidades que constituyen su objeto, las de impartir educación tecnológica de tipo superior; realizar investigaciones científicas y tecnológicas; desarrollar programas de apoyo técnico en beneficio de la comunidad; promover la cultura estatal, nacional y universal y llevar a cabo programas de vinculación con los sectores público, privado y social, para la consolidación del desarrollo tecnológico y social de la comunidad.

En lo que respecta a los trámites y servicios que la universidad ofrece a la comunidad Universitaria y al público en general, es importante señalar que sólo 13 están dentro del portal de transparencia, por tal motivo se tiene que actualizar, anexando, modificando o en su caso cancelando trámites y/o servicios.

En este contexto, pudimos identificar en un análisis FODA, la situación del marco normativo que regula los trámites internos:

**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

**ANÁLISIS FODA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS**

“Registro del trámite de recuperaciones en línea”.

| Fortalezas  | Oportunidades  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Integral de Información Escolar, que proporciona los mecanismos necesarios para la administración de la información así como para realizar los diferentes tramites.</li> <li>• Página electrónica, que proporciona requisitos y procedimientos para realizar algún trámite así como la consulta del comportamiento escolar de los alumnos.</li> <li>• Personal suficiente para la atención.</li> <li>• Acceso a los laboratorios con equipamiento suficiente.</li> <li>• Medios de comunicación, los equipos con los que contamos tienen servicio de internet.</li> <li>• Por el área donde se encuentra ubicada la Universidad, contamos con bancos, supermercados, tiendas de conveniencia etc.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematizar y sintetizar tramites.</li> <li>• Atención personalizada y de calidad.</li> <li>• Proporcionar atención a la comunidad universitaria a distancia</li> </ul>  |
| Debilidades   | Amenazas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación económica de la Universidad.</li> <li>• Deficiencia en las compañías que proporcionan los servicios de comunicación (Iusacel).</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El bajo aprovechamiento de la tecnología, la actualización del sistema, equipamiento e insumos.</li> <li>• La comunidad que atiende la Universidad es de bajos recursos y por lo tanto no es tan fácil que tengan acceso a computadora propia o internet, etc.</li> </ul> |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

“Notificación electrónica del registro y acreditación del servicio social”.

| Fortalezas  | Oportunidades  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contamos con una página en donde los alumnos tienen acceso a la información de servicio social.</li> <li>• Contamos con un sistema integral que permite el control del servicio social de los alumnos.</li> <li>• Se proporciona información a través de las redes sociales y vía telefónica.</li> <li>• Los alumnos desde cualquier sitio que tenga acceso a internet, ingresan al SIIE-NET.</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el número de veces que los alumnos se presentan en la ventanilla de servicio social para su trámite.</li> <li>• Agilizar el tiempo del trámite de servicio social.</li> <li>• Los alumnos se presentan para entregar la documentación y dar formalidad al trámite, pocas veces.</li> <li>• El Departamento de Servicio Social canaliza al Departamento de Servicios Escolares la acreditación de servicio social para agilizar el trámite de titulación.</li> </ul> |
| Debilidades   | Amenazas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de personal debido al incremento en la matrícula.</li> <li>• Falta de una línea telefónica para seguir proporcionando el servicio por este medio.</li> <li>• Espacio insuficiente para desarrollar las actividades de atención al alumno.</li> <li>• Falta de consumibles de equipo de cómputo y materiales de editorial.</li> <li>• Falta de mobiliario y equipo.</li> <li>• Falla de la plataforma de SIIE.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inconformidad del alumno al asistir continuamente a la ventanilla para su trámite de servicio social.</li> </ul>  |

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE NEZAHUALCÓYOTL

**“2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”**

“Servicio de consulta del catálogo del acervo bibliográfico en línea”

| Fortalezas   | Oportunidades   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con una base de datos que integra la totalidad del acervo bibliográfico.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualizar la base de datos para poderlo ofertar como un servicio electrónico a los usuarios.</li> </ul> |
| Debilidades  | Amenazas  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bases de datos del acervo bibliográfico desactualizadas.</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desaprovechamiento de los Servicios bibliotecarios.</li> </ul>   |



**“2014. Año de los Tratados de Teolyucan”**

“Registro de proyectos para el desarrollo de estadías profesionales, por parte del sector empresarial, en línea”

| Fortalezas  | Oportunidades  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un directorio empresarial de 900 empresas de la zona de influencia de la Universidad.</li> <li>• Trabajar de manera coordinada con los responsables del programa de Estadías de cada una de las Divisiones Académicas.</li> <li>• Contar con el apoyo de las Divisiones Académicas para impartir pláticas informativas sobre los servicios que ofrece el Departamento a los alumnos del último cuatrimestre.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar el número de empresas y proyectos acordes al perfil profesional de los alumnos, para el desarrollo de Estadía Profesional.</li> </ul>         |
| Debilidades   | Amenazas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Página Institucional de la Universidad, no despliega el formato de solicitud y es muy tardada su consulta.</li> <li>• El correo electrónico Institucional con el que se cuenta para la interacción con el sector productivo, no funciona.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la Universidad pierda su credibilidad ante el sector productivo por no cubrirles todas las solicitudes de proyecto de estadía profesional.</li> </ul> |

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

### III. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Derivado del análisis realizado por la Secretaría Académica, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, así como de la Secretaría de Vinculación Tecnológica Empresarial, se tendrá como objetivo principal la automatización, implementación, capacitación, difusión y segmentación de los siguientes trámites y/o servicios:

- Registro del trámite de recuperaciones en línea.
- Notificación electrónica del registro y acreditación del servicio social.
- Servicio de consulta del catálogo del acervo bibliográfico en línea.
- Registro de proyectos para el desarrollo de estadías profesionales, por parte del sector empresarial, en línea.

Cabe mencionar que se validaron las Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN y se realizaron los flujogramas por cada una.

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

# EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios y su Reglamento y con la intención de coadyuvar en el cumplimiento del apartado “1.4 Generar una simplificación administrativa y adecuación normativa” de las Líneas de Acción, contenidas en el Plan de Desarrollo 2011 – 2017 del Estado de México, se presentó el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2014 de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige; y el compromiso de asegurar que los servicios que ésta Universidad brinda sean de calidad.

Derivado a lo anterior expuesto, el Comité Interno de Mejora Regulatoria de la UTN se dio a la tarea de seleccionar, entre sus diferentes áreas, los trámites y/o servicios fundamentales e indispensables para poder llevar a cabo la misión esencial de la Universidad de proporcionar educación superior tecnológica de calidad.

Se consideraron los siguientes servicios y/o trámites que se trabajaron en el año 2014 dentro del Plan de Mejora Regulatoria:

## “2014. Año de los Tratados de Teoloyucan”

- Validación de Cédulas de Información de Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo por cada área de la UTN.
- Registro del trámite de recuperaciones en línea.
- Notificación electrónica del registro y acreditación del servicio social.
- Servicio de consulta del catálogo del acervo bibliográfico en línea.
- Registro de proyectos para el desarrollo de estadías profesionales, por parte del sector empresarial, en línea.

De los cuales el trámite de “Registro del trámite de recuperaciones en línea”, tiene un cumplimiento del 85% y los tres trámites restantes que son: “Notificación electrónica del registro y acreditación del servicio social”, “Servicio de consulta del catálogo del acervo bibliográfico en línea” y “Registro de proyectos para el desarrollo de estadías profesionales, por parte del sector empresarial, en línea” se cumplieron al 100% las estrategias y acciones programadas para el mejoramiento de los trámites y servicios objeto de Mejora Regulatoria en el año 2014.